



TotemGuard

"Necesitábamos consultar en cualquier momento el estado del parque informático"

Fernando Fernández Gómez, responsable del servicio informático
Área Sanitaria del Ferrol



Área Sanitaria del Ferrol

Los servicios de la salud tienen como finalidad la prestación de servicios asistenciales a la población, tanto de tipo preventivo como asistencial y rehabilitador, donde la atención sociosanitaria tiene una especial relevancia por el aumento de esperanza de vida, la cronicidad de los procesos y la presencia de dependencias y discapacidades.

El Área Sanitaria de Ferrol gestiona la red gallega de atención sanitaria de utilización pública y todos los centros de atención primaria y atención especializada del Sergas (Servicio Gallego de la Salud).

Uno de los centros sanitarios del Sergas que en la actualidad se gestiona a través del Área Sanitaria de Ferrol es el complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos.

Necesidad

El hospital necesitaba tomar decisiones rápidas y ágiles en referencia a la seguridad y el estado de los equipamientos informáticos.

Según datos de Fernando Fernández Gómez, representante del servicio informático del hospital: "Necesitábamos consultar en cualquier momento el estado del parque informático: número de equipos informáticos, características de hardware, versión del sistema operativo e incluso el software que había instalado en cada equipo.

"Necesitábamos esta información para tomar decisiones acertadas a la hora de adquirir nuevos equipamientos o realizar previsiones de compra".

"Netsupport DNA proporciona un sistema de información detallada que nos permite realizar previsiones de compra."

"Necesitábamos consultar en cualquier momento el estado del parque informático"

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

"Necesitábamos consultar en cualquier momento el estado del parque informático"

Fernando Fernández Gómez, responsable del servicio informático
Área Sanitaria del Ferrol

Solución

El Área Sanitaria de Ferrol necesitaba obtener información detallada e inmediata de los equipamientos informáticos que componían las diferentes áreas del hospital.

TotemGuard recomendó al Área Sanitaria hacer uso de una aplicación que realizase un detallado y profundo inventario de hardware y software. Desde información sobre las CPU, Bios, o slots de memoria utilizados en cada PC hasta el sistema operativo, la configuración de red, software o el monitor.

"Elegimos Netsupport ya que realiza una explotación de la base de datos de manera ágil y flexible. Además, la aplicación no sobrecarga los equipos y presenta un entorno agradable", comenta Fernández.

Hasta el momento, el hospital hacía uso de un software de gestión que realizaba, entre otros, inventarios del material sanitario, mobiliario e informático. No obstante, el inventario resultaba algo escaso y poco flexible.



"Netsupport DNA realiza una explotación de la base de datos de manera ágil y flexible"

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com