



TotemGuard

## "Ahora podemos solucionar problemas sin tener que desplazarnos"

**David Amarillas, Responsable de los Servicios Informáticos Ayuntamiento de la Rozas de Madrid**



### Ayuntamiento de las Rozas de Madrid

Las Rozas es un municipio situado al noroeste de Madrid, a 18 km. de la Puerta del Sol. El municipio de Las Rozas cuenta con más de 75.000 habitantes, y es uno de los más extensos de la Comunidad de Madrid, ya que su superficie se sitúa entre las 5.883 y 5.914 hectáreas.

El Ayuntamiento de la Rozas de Madrid, sensible a los cambios tecnológicos y empeñado en un esfuerzo permanente de modernización y adaptación a los nuevos tiempos, ha entendido que las administraciones públicas de tercer milenio no pueden permanecer estancadas en procedimientos antiguos y sistemas obsoletos.

Una mayor eficacia y eficiencia, también una mayor economía, y sobre todo, el deseo de mejora permanente de la calidad de los servicios públicos, les obligan a ser receptivos a todas las nuevas ideas y oportunidades que brinda la tecnología.

"Nuestra experiencia con el equipo humano de TotemGuard fortaleció nuestra decisión de compra"

### Necesidad: Reducir tiempo y costes

Las distancias que existían entre las diferentes áreas del Ayuntamiento, en ocasiones superiores a cuatro kilómetros de longitud, ocasionaban elevados costes en desplazamientos.

Asiduamente, el equipo técnico del Ayuntamiento debía acumular diversas incidencias de una misma área durante un determinado periodo de tiempo con la finalidad de realizar visitas más productivas a las diferentes zonas, lo que disminuía la calidad del departamento informático del Ayuntamiento.

"Esperábamos a tener varios problemas para compensar la salida de los técnicos informáticos", comenta David Amarillas, responsable de los Servicios Informáticos del Ayuntamiento de las Rozas.

Paralelamente, la instalación y actualización de aplicaciones de software internas debían realizarse PC por PC, lo que implicaba un elevado coste en desplazamientos.

"Necesitábamos solucionar las incidencias que ocurrían en las diferentes áreas del Ayuntamiento en el menor tiempo y sin tener que desplazarnos. Además, la instalación y distribución de licencias de software se debía hacer ordenador por ordenador".

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

## "Ahora podemos solucionar problemas sin tener que desplazarnos"

**David Amarillas, Responsable de los Servicios Informáticos Ayuntamiento de la Rozas de Madrid**

### Solución: NetSupport DNA

Tras realizar un estudio de la situación del Ayuntamiento de las Rozas de Madrid, TotemGuard determinó que la suite NetSupport DNA solventaba las necesidades del departamento informático.

En primer lugar, el aplicativo Netsupport DNA permite al Ayuntamiento realizar un inventario de software y hardware que también mide la utilización de aplicaciones y licencias de programas, aplica restricciones sobre el uso de aplicaciones y páginas web y pone a disposición del equipo informático un completo sistema de alertas gráficas y vía e-mail.

En segundo lugar, el gasto en desplazamientos se ha solventado mediante la potente aplicación de control remoto de PCs NetSupport Manager, que permite la gestión remota de ordenadores y servidores a través de redes locales LAN e Internet.

David Amarillas, responsable del departamento informático y de la implantación de soluciones NetSupport en las Rozas, fue uno de los evaluadores de los diferentes productos que podían cubrir las necesidades del Ayuntamiento.

"Evaluamos varios productos, algunos de ellos gratuitos, pero nos decidimos por NetSupport DNA por llevar la distribución y el control remoto en un mismo paquete, y por no tener que solicitar al usuario autorización para poder tomar el control de su ordenador", comenta Amarillas.

"Adicionalmente, nuestra experiencia con el equipo humano de TotemGuard ha fortalecido nuestra decisión de compra. No hemos tenido ningún problema", nos comenta el responsable del departamento informático.

### Resultados: Ahorro de tiempo y dinero

Poco después de incorporar la suite NetSupport DNA, los Servicios Informáticos del Ayuntamiento de las Rozas experimentaron los siguientes resultados:

> Mayor control sobre la red de ordenadores mediante NetSupport Manager. El aplicativo permite a los Servicios Informáticos del Ayuntamiento observar, controlar o compartir el monitor, teclado y ratón de cualquier estación de trabajo.

> Mejora del servicio informático: Tras realizar la implementación de la suite NetSupport DNA, el Ayuntamiento gestiona y controla todo el parque informático de manera automática. De esta manera el departamento de informática aumenta la calidad de sus servicios y reduce los costes asociados a los continuos desplazamientos que realizaba.

> Estandarización de los procedimientos de gestión gracias a la posibilidad que ofrece la suite NetSupport de establecer políticas de actuación y gestión de incidencias.

"NetSupport DNA nos permite conectarnos remotamente sin tener que solicitar autorización al usuario"

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)